



Notificare cu privire la extinderea sistemului Helpdesk pentru toate autoritățile contractante, indiferent dacă sunt sau nu beneficiare de finanțări prin instrumente structurale, precum și pentru toți operatorii economici participanți la procedurile de achiziție publică

Agenția Națională pentru Achiziții Publice a lansat, în luna iunie 2015, pe pagina de internet a instituției, respectiv www.anap.gov.ro, secțiunea de Helpdesk – punct permanent cu acces pentru toate autoritățile contractante și operatorii economici care beneficiază de finanțare din instrumente structurale.

Având în vedere prevederile **art. 3 lit. b)** din Ordonanța de Urgență nr. 13/2015 *privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Achiziții Publice*, potrivit căroră instituția noastră are funcția legislativă de asigurare a interpretărilor unitare în domeniul achizițiilor publice, pentru care are drept de inițiativă legislativă, în scopul oferirii unui serviciu Helpdesk la o calitate și o disponibilitate superioară, s-a decis extinderea acestui serviciu pentru toate autoritățile contractante, indiferent dacă sunt sau nu beneficiare de finanțări prin instrumente structurale, precum și pentru toți operatorii economici participanți la procedurile de achiziție publică.

Astfel, precizăm că începând de astăzi **toate autoritățile contractante, precum și toți operatorii economici au posibilitatea înregistrării în sistemul Helpdesk** în vederea obținerii de consiliere metodologică în domeniul achizițiilor publice prin următorul canal de comunicație:

- **Portal** – *solicitările vor fi introduse în cadrul portalului în urma autentificării, pe baza problematicii specifice. Rezoluția, precum și solicitările suplimentare de date, clarificări, vor fi postate pe portal în secțiunea și pe contul solicitantului. Solicitantul va primi notificări pe e-mail pentru fiecare postarea în secțiunea acestuia, astfel încât să se autentifice și să vadă informațiile postate.*

Suplimentar, exista și un al doilea canal de comunicare, respectiv telefonic, la numerele de contact 021/3138231; 021/3137972; 021/3137614; 021/3138102.

Înscrierea în portal se face prin intermediul site-ului www.anap.gov.ro, secțiunea HELPDESK– „Autorități contractante/Operatori economici” – „Creează cont”. Odată cu completarea câmpurilor este obligatoriu să atașați atât Cererea de înregistrare (model existent pe site) cât și copia CUI/CIF.

Prin intermediul acestui sistem, ANAP urmărește sa-și îndeplinească unul dintre obiectivele sale principale, acela de întărire a capacității administrative prin sprijinul acordat in vederea implementarii legislației în domeniul achizițiilor publice și îmbunătățire a sistemului de achiziții publice din România prin dezvoltarea continuă a suportului acordat în vederea aplicării corecte a legislației.

27.01.2016